**שירותי קבורה ליהודים ומצוקת הקבורה בגוש דן**

**הגופים המבוקרים: המשרד לשירותי דת; משרד האוצר; משרד הפנים; מינהל מקרקעי ישראל; המוסד לביטוח לאומי**

ליקויים 2,9,10,11,16,19,21 תוקנו. ראה דוח מעקב 59ב' עמ' 366-374.

**ליקוי**

1. לפיקוח על החברה לענייני קבורה יש משנה חשיבות בהתחשב בכך שבעת מצוקתן לא תמיד משפחות הנפטרים מודעות לזכויותיהן או מסוגלות לדאוג לעצמן במידה מספקת. נמצא כי המשרד לא קיים פיקוח ובקרה שיטתיים על פעולותיהן של כל חברות הקבורה. גם לא היה בידיו מאגר מידע ממוחשב על בתי העלמין בישראל או על כל החברות הפעילות.

**מעקב**

**המשרד לשירותי דת**

1. החל מחודש ספטמבר 2009, החל תחום קבורה במשרד לבצע ביקורות, עד היום בוצעו כ-25 ביקורות בבתי עלמין ובחברות קדישא. בטווח הקרוב מתוכננות ביקורות עומק בליווי רואה חשבון. המשרד החל בקידום מאגר המידע הממוחשב. בשל מורכבות הנושא והיעדר כוח אדם במשרד לשירותי דת – המליצה חברת הייעוץ כי הקמת המאגר בפועל תתבצע על ידי חברה חיצונית. המשרד פועל לקידום הנושא בתיאום עם חברת הייעוץ.

ראה דוח מעקב59 ב' עמ'366 .

**ליקוי**

3. דפוסי הפעולה שהונהגו במשרד החל מ-2005 לא הכילו בתוכם מאפיינים של פיקוח ובקרה על התנהלות חברות הקבורה אלא היוו תהליך רישומי בלבד. החל ממאי 2007 לא טיפלה הרשות הארצית בבקשות לרישיונות הקבורה בהתאם להנחיות המנכ"ל שבהן נקבע תהליך חדש לקבלת רישיון או חידושו ולא הוכנו חוות דעת בנוגע לאישור או לדחייה של הבקשות לרישיון.

**מעקב**

3. השר גיבש מדיניות פנימית בנושא הנפקת רישיונות קבורה עבור גופי קבורה חדשים, מדיניות זו הוצגה בפני ועדת השרים לענייני קבורה.

ראה דוח מעקב 59ב' עמ' .367

**ליקוי**

4. באוגוסט 2008 היו למשרד רשימות בנוגע ל 517-חברות הקבורה; ליותר מ-90% מהן לא היו רישיונות קבורה תקפים: ל-41 מ-46 חברות הקבורה שהן עמותות (89%), ל- 100מ-111 חברות הקבורה הפועלות במסגרת מועצות דתיות, אזוריות ורשויות מקומיות (90%); ביותר מ-350 מ-360 חברות הקבורה ביישובים כפריים (קיבוצים ומושבים).

**מעקב**

4. בחודש אוגוסט 2009, הוחל בגיבוש נוהל משותף בין המשרד לבין המוסד לביטוח לאומי, בתיאום משרד המשפטים, בנושא הסדרת רישיונות הקבורה באופן רטרואקטיבי וכן בהפסקת העברת דמי הקבורה מהמוסד לביטוח לאומי אל גופי קבורה שפג תוקף רישיון הקבורה שלהם, לרבות מציאת פתרון לקבורה ע"י גוף קבורה חלופי במקרה שגוף הקבורה מפסיק לבצע קבורה בעקבות הפסקת העברת דמי הקבורה. ישיבה נוספת לצורך קידום הנוהל המשותף תתקיים בחודש יולי .2010

ראה דוח מעקב59ב' עמ' . 367

**ליקוי**

5. על פי תקנות שירותי הדת היהודיים, תוקף רישיון קבורה לחברות הקבורה הוא לשנתיים. ואולם הסכם ההתקשרות שבין הביטוח הלאומי וחברות הקבורה אינו מוגבל בזמן. כתוצאה מכך הביטוח הלאומי העביר דמי קבורה גם לחברות הקבורה שתוקף רישיונותיהן פג.

**מעקב**

5. ראה מעקב לליקוי מספר 4.

ראה דוח מעקב59ב' עמ. 368

**מעקב**

**המוסד לביטוח לאומי**

5. בישיבה שהתקיימה אצל המשנה ליועץ המשפטי לממשלה ביום 10.8.09, בהשתתפות נציגי המוסד לביטוח לאומי והמשרד לשירותי דת, סוכם כי "קבורה ללא רישיון בתוקף הינה פעולה בניגוד לחוק... העברת דמי קבורה על פי חוק, ראוי שתעשה באופן המבטיח שרק מי שרשאי על פי החוק לעסוק בקבורת נפטרים, קרי – מי שבידיו רישיון לעסוק בקבורה, יקבל תשלום מהמדינה בגין פעולה זו." עם זאת, בשל המציאות בה גופים רבים שאינם מחזיקים ברישיונות ומשטרם הותנתה העברת דמי קבורה לחברה שאינה מחזיקה רישיון בתוקף, הומלץ כי המשרד לשירותי דת והמוסד לביטוח לאומי יגבשו נוהל עבודה מסודר להסדרת רישיונות קבורה לכל החברות. עוד סוכם כי המוסד והמשרד לשירותי דת יקבעו תקופת מעבר, במהלכה יסדיר המשרד לשירותי דת את רישיונות כלל החברות ואשר בסיומה לא יועברו עוד דמי קבורה אלא למי שרשאי על פי החוק לעסוק בקבורה ורק לחברות שבידיהן רישיונות על פי דין. בעקבות החלטה זו, נערכו מספר ישיבות בין המוסד לביטוח לאומי והמשרד לשירותי דת לצורך גיבוש נוהל וקביעת תקופת מעבר סבירה. סוכם כי תקופת המעבר, לצורך הסדרת רישיונות הקבורה לכלל החברות, תהא כדלקמן: א. על חברות הקבורה להגיש למשרד לשירותי דת בקשות להסדרת רישיונות הקבורה, כולל כל המסמכים הנדרשים, עד ליום 1.7.2010 וזאת לאחר שישלחו מכתבי התראה על ידי המשרד לשירותי דת והמוסד לביטוח לאומי, לכל חברות הקבורה שטרם מחזיקות בידיהן רישיון קבורה בתוקף. ב. לאחר קבלת הבקשות מחברות הקבורה, המשרד לשירותי דת ינפיק רישיונות לעסוק בקבורה לכל החברות העומדות בתנאים ואשר הגישו את כל המסמכים הנדרשים, וזאת עד ליום 31.12.2010. ג. מעבר למועד זה, דהיינו מיום 1.1.2011 לא ישולמו דמי קבורה לחברות שלא הגישו את הבקשות, כולל המסמכים הנדרשים, וטרם הסדירו את רישיונות הקבורה שלהן עד למועד 1.12.2010. מאחר ומדובר בסוגיה רחבה ביותר, אשר לה השלכות רוחב הן על הציבור והן על המדינה, ביקש מ"מ היועץ המשפטי של המוסד, כי תזומן ישיבה נוספת אצל המשנה ליועץ המשפטי לממשלה בעניין, בשיתוף המוסד לביטוח לאומי והיועץ המשפטי של המשרד לשירותי דת ונציגיו, לשם ברור הסוגיה ובחינת חלופות במצב בו יופסקו תשלומי דמי קבורה לחברות. ישיבה בנושא נקבעה ליום 19.7.10.

ראה דוח מעקב 59ב' עמ.368

**ליקוי**

6. המשרד לא קיים פיקוח ובקרה יזומים, מובנים ושיטתיים על חברות הקבורה בנושאים כספיים.

**מעקב**

**המשרד לשירותי דת**

6. ראה מעקב לליקוי מספר 1.

ראה דוח מעקב 59ב' עמ'368 .

**ליקוי**

7. המשרד לא פיקח על השימוש בכספים ששילמו אנשים בעד רכישת חלקות קבר בחייהם.

**מעקב**

7. ראה מעקב לליקוי מספר .1

ראה דוח מעקב59 ב' עמ. 369

**ליקוי**

8. המשרד לא קיים פיקוח ובקרה יזומים על גביית כספים בהתאם לתעריפים שבחוק מאנשים שקנו חלקות בעודם בחיים. באתר האינטרנט של המשרד לא נמצא מידע בנושא, והוא גם לא הכין חוברת הסבר עליו.

**מעקב**

8. היחידה לפניות הציבור והדוברות במשרד הוציאה חוברת ראשונה. עם זאת, בימים אלו נוספו לחוברת שיפורים ותיקונים וזאת בתיאום המוסד לביטוח לאומי.

ראה דוח מעקב 59ב' עמ' .369

**ליקוי**

12. תכניות מפורטות לבתי עלמין קיבלו תוקף או אושרו למתן תוקף ללא חוות דעת מאת השר או מי שמינה לכך. לא היה במשרד נוהל המפרט את השיטה והתבחינים אשר לפיהם על השר לפעול לגבש את חוות דעתו.

**מעקב**

12. גובש נוהל עם נציגי מינהל התכנון במשרד הפנים המפרט את השיטה והתבחינים האמורים, והמשרד פועל על פי נוהל זה.

**ליקוי**

13. בכל אחת מהשנים 2007-2005 היה שיעור ניצול התקציב שיועד לפיתוח בתי עלמין המוחזקים בידי חברות הקבורה במועצות דתיות וברשויות מקומיות נמוך - 2.2%, 23.8% ו-26.6%, בהתאמה. למעשה, כמעט לא נוצלה תוספת התקציב שנבעה מעודפים, בעיקר מהתחייבויות המשרד לחברות הקבורה שהועברו מתקציב השנה הקודמת לשנת התקציב. בשנת 2006 לא בדק המשרד צורכי פיתוח נוספים בבתי עלמין ואף לא נוצרו התחייבויות תקציביות נוספות.

**מעקב**

13. בעקבות חלוקת התמיכות לפיתוח בתי עלמין – נבדקו צורכי הפיתוח וכן העבודות שבוצעו בעקבות אותם צרכים.

**ליקוי**

14. המשרד לא הכין תכנית רב-שנתית להשתתפותו בתקציבי הפיתוח של בתי העלמין היהודיים, אלא לכל שנה ושנה בנפרד.

**מעקב**

14. המשרד גיבש קריטריונים חדשים לתקצוב פיתוח בתי העלמין היהודיים. בימים אלה מחולקים כספי התמיכות על פי הקריטריונים שנקבעו.

**ליקוי**

15. הערכת צורכי הפיתוח בבתי העלמין ואומדן עלותם לצורך השתתפות המשרד בהוצאות חברות קבורה מתקציב 2005 והעברת התשלומים למרבית החברות בסיום עבודות הפיתוח, נעשו ללא קבלת ייעוץ הנדסי מוסמך.

**מעקב**

15. בשנת 2005 קיבל המשרד ייעוץ הנדסי בעניין זה מחברה חיצונית.

**ליקוי**

17. בהחלטת ממשלה מינואר 2006 נקבע, כי המדינה תעודד את הקבורה הרוויה על ידי תוספת תשלום לכך. נמצא, כי לא נקבע נוהל המסדיר את המנגנון והשיטה שבה תשולם התוספת מתקציב המדינה לחברות הקבורה העוסקות בהקמת מבני קבורה רוויה.

**מעקב**

17. ראה מעקב לליקוי מספר . 22

ראה דוח מעקב 59ב' עמ'372 .

**ליקוי**

18. המשרד לא פעל ליישם את החלטת הממשלה ממאי 2007 לבטל בחוק את ההנחות לרכישת קבר לאדם בעודו בחיים בחלקות קבורת שדה הניתנות לבני זוגם של נפטרים, כך שיינתנו לקבורה רוויה בלבד כדי לעודד רכישת קברים בקבורה הרוויה.

**מעקב**

18. לא דווח על התקדמות בתיקון הליקוי.

**ליקוי**

20. הממשלה הטילה על מינהל מקרקעי ישראל את האחריות לפיתוח כללי ולהקמת תשתיות-העל של בית העלמין ברקת. קצב הפיתוח וההקמה שלו אינו מתאים ללוחות הזמנים שנקבעו. מועד הפעלתו שהוערך במרס 2001 כפברואר 2004, היה מתוכנן בעת סיום הביקורת למרס 2011, אולם היות שהמכרזים לפיתוח תשתיות-העל טרם פורסמו, יש חשש שהפעלתו תידחה למועד מאוחר אף יותר.

**מעקב**

20. דרישת האוצר התקבלה. העניין נבדק וסוכם להתחיל בפיתוח של חלקה אחת בעלות של כ 80- מליון ש"ח.

ראה דוח מעקב 59ב' עמ' .373

**ליקוי**

22. במסגרת אחריותו לחלוקת תקציב הפיתוח לבתי עלמין וכמפקח על התנהלותן התקינה של חברות הקבורה על המשרד לפעול לתיקון הליקויים שהועלו בדוחות ביקורת מטעמו תוך ניצול הכלים החוקיים והמינהלים העומדים לרשותו. מן הראוי שהמשרד יכלול כתנאי לתקצוב פיתוח בתי העלמין את המעבר לשיטות קבורה רוויה.

**מעקב**

22. במסגרת הקריטריונים החדשים לתקצוב ופיתוח בתי עלמין אכן ניתנה העדפה לגופי קבורה העוסקים בקבורה רוויה. נקבע כי המשרד יקצה 30% מכלל הקציב המיועד לפיתוח בית עלמין לטובת עידוד הקבורה הרוויה. עוד נקבע כי עבור כל חלקת קבר בקבורה הרוויה – יינתן לגוף הקבורה סך של עד 500 ₪ (בכפוף ליכולת התקציבית ולמספר הבקשות שיוגשו).

ראה דוח מעקב59 ב' עמ' .374